

Integritetspolicy för TrueVPN SE

Senast uppdaterad: 2026-08-04

Innehållsförteckning

1. [Inledning och syfte](#)
 2. [Personuppgiftsansvarig](#)
 3. [Vilka personuppgifter vi samlar in](#)
 4. [Vad vi INTE samlar in – Vår No-Log-policy](#)
 5. [Ändamål och rättslig grund för behandling](#)
 6. [Insamling av personuppgifter](#)
 7. [Cookies och spårning](#)
 8. [Lagringstid](#)
 9. [Utlämnande till tredje part](#)
 10. [Dina rättigheter enligt GDPR](#)
 11. [Informationssäkerhet](#)
 12. [Barns integritet](#)
 13. [Ändringar i denna policy](#)
 14. [Kontakt och dataskyddsombud](#)
-

1. Inledning och syfte

TrueVPN SE ("TrueVPN", "vi", "oss" eller "vår") värnar om din personliga integritet. Denna integritetspolicy beskriver hur vi, som en del av **CodeKiruna** (org.nr: 070112-4034), samlar in, använder, lagrar och skyddar dina personuppgifter när du använder vår webbplats (truevpn.se), vår kundportal (portal.truevpn.se) och vår VPN-tjänst (gemensamt benämnda "Tjänsten").

Syftet med denna policy är att:

- Informera dig om vilka personuppgifter vi behandlar och varför
- Förklara dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen (GDPR)

- Beskriva vårt åtagande att skydda din integritet
- Säkerställa att vi följer gällande dataskyddslagstiftning

Vår grundläggande inställning är enkel: Om vi inte har dina data, kan vi inte dela dem med någon. Detta är kärnan i vår No-Log-policy och vårt löfte till dig som användare.

2. Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig för all behandling av personuppgifter inom TrueVPN är:

CodeKiruna

Organisationsnummer: 070112-4034

E-post: hello@codekiruna.se

CodeKiruna är den juridiska person som äger och driver TrueVPN SE och är därmed ansvarig för att din personliga integritet skyddas i enlighet med gällande lagstiftning.

3. Vilka personuppgifter vi samlar in

Vi samlar endast in de personuppgifter som är **nödvändiga** för att kunna tillhandahålla Tjänsten till dig. Detta inkluderar:

3.1 Konto- och profilinformation

Uppgift	Syfte
E-postadress	Kontoidentifiering, kommunikation, support och prenumerationshantering
Användarnamn	Inloggning och identifiering
Lösenord	(Hashat och krypterat) – säker åtkomst till ditt konto

3.2 Betalningsinformation

All betalningsinformation hanteras av **Klarna** som vår betalningspartner. TrueVPN själva har inte tillgång till dina fullständiga betalningsuppgifter, endast:

- Bekräftelse på genomförd betalning
- Prenumerationsstatus och period
- Transaktionsreferens

3.3 Teknisk data

Vi samlar in begränsad teknisk data för att kunna tillhandahålla och förbättra Tjänsten:

Uppgift	Syfte
IP-adress vid registrering	Förebyggande av bedrägeri och missbruk
Webbläsartyp och version	Optimering av webbplatsens funktionalitet
Operativsystem	Teknisk support och felsökning
Anslutningsdatum och -tid	(Endast vid inloggning – lagras inte permanent)

3.4 Kommunikation

När du kontaktar vår support (support@truevpn.se) eller oss via e-post, sparar vi:

- Din e-postadress
- Kommunikationshistorik
- Information om ditt ärende och hur det löstes

4. Vad vi INTE samlar in – Vår No-Log-policy

TrueVPN har en **strikt No-Log-policy**. Detta är en hörnsten i vår verksamhet och ett juridiskt bindande åtagande gentemot dig.

Vi loggar, bevakar eller sparar **INTE**:

Datotyp	Kommentar
Surfhistorik	Vi vet inte vilka webbplatser du besöker
Sökhistorik	Vi ser inte dina sökningar
Nedladdningshistorik	Vi vet inte vad du laddar ner
DNS-förfrågningar	All DNS-trafik sker i krypterad tunnel
Trafikinnehåll	Vi läser inte din internettrafik
Verklig IP-adress	Vi kopplar inte din IP till din aktivitet
Anslutningstider	Vi loggar inte när du ansluter/kopplar ifrån
Bandbreddsanvändning	Vi mäter inte din individuella användning
Session-ID:n	Vi sparar inte dina sessionsdata

Denna policy innebär att även om vi skulle få en begäran från myndigheter, finns det ingen data att lämna ut eftersom den inte existerar.

5. Ändamål och rättslig grund för behandling

5.1 Ändamål

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

Ändamål	Beskrivning
Tillhandahålla Tjänsten	Drift, underhåll och leverans av VPN-tjänsten
Kontohantering	Skapande, administration och avslut av konto
Prenumerationshantering	Hantering av betalning, förnyelse och avbokning
Kundsupport	Hantering av dina frågor och ärenden
Säkerhet	Förebygga, upptäcka och utreda missbruk
Kommunikation	Skicka viktiga meddelanden om Tjänsten
Rättsliga förpliktelser	Uppfylla krav enligt lag och myndighetsbeslut

5.2 Rättslig grund

Vi behandlar dina personuppgifter baserat på följande rättsliga grunder enligt GDPR (EU 2016/679):

Rättslig grund	Tillämpning
Avtalsutförande (art. 6.1.b)	För att kunna leverera Tjänsten som du har tecknat avtal om
Rättslig förpliktelse (art. 6.1.c)	För att uppfylla lagstadgade krav (t.ex. bokföring)
Berättigat intresse (art. 6.1.f)	För att förbättra Tjänsten, förebygga missbruk och bedriva vår verksamhet
Samtycke (art. 6.1.a)	För cookies och viss annan behandling där du gett ditt uttryckliga samtycke

6. Insamling av personuppgifter

6.1 Hur vi samlar in uppgifter

Personuppgifter samlas in på följande sätt:

1. **Direkt från dig** – När du skapar konto, genomför betalning, kontaktar support eller använder Tjänsten
2. **Automatiskt** – Via cookies och teknisk data när du besöker vår webbplats
3. **Från tredje part** – Via betalningsleverantörer (Klarna) för prenumerationshantering

6.2 Frivillighet

Det är **frivilligt** att lämna dina personuppgifter till oss. Utan vissa uppgifter (t.ex. e-postadress) kan vi dock inte tillhandahålla Tjänsten till dig.

6.3 Verifiering

Vi förbehåller oss rätten att begära verifiering av din identitet vid:

- Skapande av konto
 - Begäran om registerutdrag
 - Misstanke om bedrägeri eller missbruk
-

7. Cookies och spårning

7.1 Vad är cookies?

En cookie är en liten textfil som lagras på din enhet när du besöker en webbplats. Cookies används för att webbplatsen ska fungera korrekt och för att förbättra din upplevelse.

7.2 Vilka cookies vi använder

Cookietyp	Syfte	Lagringstid
Nödvändiga cookies	Grundläggande funktioner (inloggning, sessionshantering)	Tills du stänger webbläsaren
Preferenscookies	Komma ihåg dina inställningar (språkval)	30 dagar
Analyscookies	(Anonymiserad) statistik för att förbättra webbplatsen	30 dagar

7.3 Cookies vi INTE använder

Vi använder **inte** cookies för:

- Marknadsföringsändamål
- Tredjepartsspårning
- Reklamprofilering
- Delning av data med reklamnätverk

7.4 Hantera cookies

Du kan när som helst:

- Ändra dina cookie-inställningar i din webbläsare
 - Ta bort redan lagrade cookies
 - Stänga av cookies helt (kan påverka webbplatsens funktionalitet)
-

8. Lagringstid

8.1 Generell lagringstid

Vi sparar dina personuppgifter endast så länge det är **nödvändigt** för att uppfylla ändamålen med behandlingen eller i enlighet med lagstadgade krav.

Datotyp	Lagringstid
Kontodata	Så länge kontot är aktivt + upp till 12 månader efter avslut
Betalningsdata	Enligt bokföringslagen (7 år) – hanteras av Klarna
Supportkommunikation	36 månader från sista kontakt
Teknisk data (anonymiserad)	Max 30 dagar
Cookies	Enligt ovan (30 dagar eller sessionsbaserade)

8.2 Raderingsförfarande

Efter att lagringstiden har löpt ut:

- Personuppgifter raderas på ett säkert sätt
- Anonymiserade data kan behållas för statistiska ändamål
- Data som måste sparas enligt lag undantas från radering

8.3 Begäran om radering

Du kan när som helst begära att dina personuppgifter raderas ("rätten att bli glömd") enligt punkt 10.3.

9. Utlämnande till tredje part

9.1 Huvudregel

Som huvudregel **säljer, handlar eller överför** vi inte dina personuppgifter till utomstående parter för kommersiella ändamål.

9.2 Personuppgiftsbiträden

Vi använder betrodda tredjepartstjänster (personuppgiftsbiträden) för att kunna tillhandahålla Tjänsten. Dessa har **endast** tillgång till de uppgifter som krävs för att utföra sina tjänster och får endast behandla uppgifterna i enlighet med våra instruktioner.

Tjänst	Syfte	Behandlade uppgifter
Klarna	Betalningshantering	Betalningsinformation (ej delad med TrueVPN)

Tjänst	Syfte	Behandlade uppgifter
Cloudflare	DNS, DDoS-skydd, prestanda	Nätverkstrafik (ej personuppgifter)
SendGrid / Twilio	E-postsändning	E-postadresser (krypteras)

Alla personuppgiftsbiträden är skyldiga att vidta tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter i samma utsträckning som vi gör.

9.3 Utlämnande till myndigheter

Nödvändig information kan lämnas till myndigheter om skyldighet att göra det finns enligt lag eller förordning.

Viktigt: Eftersom vi har en No-Log-policy och inte lagrar data om din användning av VPN-tjänsten, finns det ingen sådan data att lämna ut. Vid en eventuell myndighetsbegäran:

1. Vi undersöker alltid först om begäran är giltig och rättsligt korrekt
2. En utländsk myndighet har normalt inte jurisdiktion utan stöd av internationella avtal, svenskt domstolsbeslut eller europeiska utredningsorder
3. Vi kan endast lämna ut den begränsade data vi faktiskt har (t.ex. e-postadress)

10. Dina rättigheter enligt GDPR

Som användare av TrueVPN har du följande rättigheter enligt GDPR (EU 2016/679):

10.1 Rätt till tillgång (registerutdrag)

Du har rätt att begära en kopia av de personuppgifter vi behandlar om dig.

Så här gör du:

1. Skicka en undertecknad begäran till hello@codekiruna.se
2. Vi bekräftar din identitet innan vi lämnar ut uppgifter
3. Vi svarar inom 30 dagar

10.2 Rätt till rättelse

Du har rätt att få felaktiga eller ofullständiga uppgifter rättade.

10.3 Rätt till radering ("rätten att bli glömd")

Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas om:

- Uppgifterna inte längre behövs för ändamålet
- Du återkallar ditt samtycke (och det inte finns annan rättslig grund)
- Du invänder mot behandlingen

- Uppgifterna har behandlats olagligt

Undantag: Vi kan inte radera uppgifter som måste sparas enligt lag (t.ex. bokföring).

10.4 Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att behandlingen av dina uppgifter begränsas i vissa situationer.

10.5 Rätt att invända

Du har rätt att invända mot behandling som grundar sig på vårt berättigade intresse.

10.6 Dataportabilitet

Du har rätt att få dina uppgifter överförda till en annan tjänsteleverantör i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

10.7 Rätt att lämna klagomål

Du har rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten:

Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

Box 8114, 104 20 Stockholm

E-post: imy@imy.se

Webb: www.imy.se

10.8 Kontakt för GDPR-frågor

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss på: hello@codekiruna.se

11. Informationssäkerhet

11.1 Tekniska säkerhetsåtgärder

Vi vidtar en rad olika säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter:

Åtgärd	Beskrivning
Kryptering	All dataöverföring krypteras med moderna protokoll
Åtkomstkontroll	Endast behörig personal har tillgång till personuppgifter
Loggning	Åtkomstloggar för att upptäcka obehörig åtkomst
Brandväggar	Skydd mot obehörig nätverksåtkomst
Databassäkerhet	Krypterade databaser med stark autentisering
Regelbundna säkerhetsrevisioner	Löpande granskning av säkerhetsläget

11.2 Organisatoriska säkerhetsåtgärder

- Alla anställda utbildas i dataskydd
- Personuppgiftsbiträdesavtal med alla leverantörer
- Incidenthanteringsrutiner för dataintrång
- Regelbunden uppdatering av säkerhetsrutiner

11.3 Säkerhetsincidenter

Vid en säkerhetsincident som kan påverka dina personuppgifter:

1. Incidenten dokumenteras och utreds
 2. Du informeras om incidenten (om den innebär hög risk)
 3. Tillsynsmyndigheten (IMY) informeras inom 72 timmar
-

12. Barns integritet

TrueVPN vänder sig inte till barn under 18 år. Vi samlar inte medvetet in personuppgifter från personer under 18 år.

Om du är förälder/vårdnadshavare och upptäcker att ditt barn har lämnat uppgifter till oss, kontakta oss omedelbart så att vi kan radera uppgifterna.

13. Ändringar i denna policy

13.1 Rätt att ändra

Vi förbehåller oss rätten att uppdatera denna integritetspolicy vid behov för att:

- Anpassas till förändringar i lagstiftning
- Återspegla förändringar i Tjänsten
- Förbättra tydlighet och transparens

13.2 Meddelande om ändringar

Vid väsentliga ändringar kommer vi att meddela dig via:

1. E-post till den adress som är registrerad på ditt konto
2. Publicering på vår webbplats med nytt "Senast uppdaterad"-datum

13.3 Ditt godkännande

Genom att fortsätta använda Tjänsten efter att ändringarna trätt i kraft godkänner du den uppdaterade integritetspolicy.

14. Kontakt och dataskyddsbud

14.1 Kontaktuppgifter

Ärendetyp	Kontaktväg
Allmänna frågor	info@truevpn.se
Support	support@truevpn.se
Integritetsfrågor (GDPR)	hello@codekiruna.se
Dataskyddsbud	hello@codekiruna.se
Rättsliga frågor	hello@codekiruna.se

14.2 Dataskyddsbud

TrueVPN / CodeKiruna har utsett ett dataskyddsbud som ansvarar för att vår personuppgiftsbehandling följer GDPR. Kontakta vårt dataskyddsbud på hello@codekiruna.se för frågor om personuppgiftsbehandling.

14.3 Fysisk adress

CodeKiruna / TrueVPN SE
Alpvägen 5B
981 45 Kiruna

Sammanfattning – Vårt löfte till dig

Punkt	Vårt löfte
No-Log-policy	Vi loggar INTE din surfhistorik, IP-adress eller anslutningstider
Minimal datainsamling	Vi samlar bara in det som är absolut nödvändigt
Dina rättigheter	Du har fullständig rätt till tillgång, rättelse och radering
Säkerhet	Dina uppgifter skyddas med moderna säkerhetsåtgärder
Transparens	Vi är öppna med hur dina uppgifter hanteras
Ingen försäljning	Vi säljer ALDRIG dina personuppgifter

Denna integritetspolicy är utformad i enlighet med GDPR (EU 2016/679) och svensk dataskyddslagstiftning. Vi värnar om din personliga integritet och strävar alltid efter att vara transparenta i vår personuppgiftsbehandling.