

Användarvillkor för TrueVPN SE

Senast uppdaterad: 2026-08-04

Innehållsförteckning

1. [Avtalet och tillämpning](#)
 2. [Parter och kontaktuppgifter](#)
 3. [Tjänstebeskrivning](#)
 4. [Användarkonto och registrering](#)
 5. [Betalning och prenumeration](#)
 6. [Integritet och No-Log-policy](#)
 7. [Tillåten användning](#)
 8. [Förbjuden användning – Acceptable Use Policy](#)
 9. [Uppsägning och avstängning](#)
 10. [Ångerrätt och återbetalning](#)
 11. [Garantier och ansvarsbegränsning](#)
 12. [Immateriella rättigheter](#)
 13. [Gällande lag och tvistelösning](#)
 14. [Ändringar av villkoren](#)
 15. [Severabilitet](#)
 16. [Force Majeure](#)
 17. [Hela avtalet](#)
 18. [Underskrift och ikraftträdande](#)
-

1. Avtalet och tillämpning

Dessa Användarvillkor ("Villkor") utgör ett juridiskt bindande avtal mellan dig ("Användaren", "du" eller "din") och **CodeKiruna** (org.nr: 070112-4034), som är den juridiska person som äger, driver och tillhandahåller **TrueVPN SE** ("TrueVPN", "vi", "oss" eller "vår").

TrueVPN SE är ett varumärke och en tjänst som helt och hållet ägs och drivs av CodeKiruna. Alla rättigheter, skyldigheter och ansvar som rör Tjänsten tillfaller CodeKiruna.

Villkoren reglerar all användning av:

- Vår webbplats (truevpn.se)
- Vår kundportal (portal.truevpn.se)
- Vår VPN-tjänst ("Tjänsten")
- All tillhörande infrastruktur och programvara

Genom att:

- Skapa ett konto hos oss
- Besöka eller använda vår webbplats
- Använda vår VPN-tjänst
- På annat sätt nyttja Tjänsten

bekräftar du att du har läst, förstått och accepterar dessa Villkor i sin helhet. Om du inte accepterar Villkoren har du inte rätt att använda Tjänsten.

Dessa Villkor gäller från och med det datum som anges ovan och fram till dess att de ersätts eller upphör att gälla i enlighet med punkt 14.

2. Parter och kontaktuppgifter

2.1 Tjänsteleverantör och ägare

CodeKiruna (org.nr: 070112-4034)

Ägare och operatör av TrueVPN SE

TrueVPN SE

Ett varumärke som tillhör CodeKiruna

2.2 Kontaktvägar

Ärendetyp	Kontaktväg
Allmänna frågor om TrueVPN	info@truevpn.se
Support och tekniska frågor	support@truevpn.se
Integritetsfrågor (GDPR)	hello@codekiruna.se
Rättsliga frågor och stämningar	hello@codekiruna.se

Ärendetyp	Kontaktväg
Fakturor och ekonomi	hello@codekiruna.se

2.3 Offentlig information

CodeKiruna är en svensk juridisk person registrerad hos Bolagsverket. Vår verksamhet bedrivs i enlighet med svensk lagstiftning och vi följer samtliga myndigheters föreskrifter, inklusive men inte begränsat till:

- **Personuppgiftslagen (PUL) / GDPR** (Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679)
- **Lag (2003:389) om elektronisk kommunikation (LEK)**
- **Distansavtalslagen (2005:59)**
- **Marknadsföringslagen (2008:486)**
- **Avtalslagen (1915:218)**
- **Konsumenttjänstlagen (1985:716)**
- **Skadeståndslagen (1972:207)**

2.4 Behörig tillsynsmyndighet

Vår personuppgiftsbehandling övervakas av: **Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)**
www.imy.se

3. Tjänstebeskrivning

3.1 Vad TrueVPN erbjuder

TrueVPN tillhandahåller en virtuell privat nätverkstjänst (VPN) som skapar en krypterad tunnel mellan din enhet och internet via våra servrar. Tjänsten är utvecklad och drivs av CodeKiruna och baseras på **WireGuard®-protokollet**.

Tjänsten ger dig:

1. **IP-adressdöljning** – Din verkliga IP-adress ersätts med VPN-servrarnas IP-adress
2. **Trafikkryptering** – All data mellan dig och våra servrar krypteras med modern kryptografi
3. **Skydd på osäkra nätverk** – Säkra uppkopplingar även på offentliga Wi-Fi-nätverk
4. **Geografisk flexibilitet** – Möjlighet att komma åt innehåll från olika regioner
5. **DNS-läckage-skydd** – All DNS-trafik dirigeras genom vår krypterade tunnel
6. **Kill Switch** – Automatisk fränkoppling vid oväntad VPN-avbrott (där det stöds)

3.2 Tekniska specifikationer

Komponent	Specifikation
Protokoll	WireGuard®
Kryptering	ChaCha20
Autentisering	Poly1305
Nyckelutbyte	Curve25519
DNS	Egna DNS-servrar (läckageskyddade)
Multienhet	Upp till 5 enheter samtidigt per konto
Plattformer	Windows, macOS, Linux, iOS, Android (via appar från tredje part eller manuell konfiguration)

3.3 Tjänstebegränsningar

TrueVPN / CodeKiruna förbehåller sig rätten att:

- **Begränsa bandbredd** vid extrem eller orimlig användning som påverkar andra användares upplevelse negativt
- **Tillfälligt stänga av Tjänsten** för planerat underhåll (med rimligt varsel där möjligt)
- **Ändra tekniska specifikationer** för att förbättra säkerhet, prestanda och stabilitet
- **Neka åtkomst** till användare som missbrukar Tjänsten

3.4 Inga mobilapplikationer

TrueVPN tillhandahåller **ingen mobilapplikation** för närvarande. Tjänsten är tillgänglig via:

- Manuell konfiguration med WireGuard®-klienter
- Vår webbplats och kundportal

Vi ansvarar inte för funktionalitet eller säkerhet hos tredjepartsapplikationer som används för att ansluta till vår tjänst.

4. Användarkonto och registrering

4.1 Krav för registrering

För att skapa ett konto hos TrueVPN krävs att du:

- Är minst 18 år gammal (eller har uppnått myndighetsålder i ditt hemland)
- Har full rättshandlingsförmåga att ingå avtal enligt svensk rätt
- Tillhandahåller korrekt, fullständig och aktuell information vid registrering
- Använder en giltig e-postadress som du har tillgång till

- Accepterar dessa Villkor i sin helhet
- Inte tidigare har blivit avstängd från Tjänsten för avtalsbrott

4.2 Ditt ansvar som användare

Du är ensam och personligen ansvarig för:

Ansvar	Beskrivning
Konfidentialitet	Att hålla dina inloggningsuppgifter (användarnamn och lösenord) säkra och inte dela dem med någon
Kontots användning	All aktivitet som sker under ditt konto, oavsett om du har auktoriserat den eller inte
Omedelbar rapportering	Att omedelbart meddela oss via support@truevpn.se vid misstanke om obehörig användning
Säker e-post	Att hålla din registrerade e-postadress säker och aktuell
Övervakning	Att regelbundet kontrollera ditt konto för misstänkt aktivitet

4.3 Säkerhetsrekommendationer

Vi rekommenderar starkt att du:

- Använder ett **unik och starkt lösenord** för ditt TrueVPN-konto (minst 12 tecken, inklusive versaler, gemener, siffror och specialtecken)
- Använder en **lösenordshanterare** för att generera och lagra dina lösenord
- Regelbundet granskar din kontohistorik för misstänkt aktivitet
- Använder **tvåfaktorsautentisering (2FA)** om detta erbjuds i framtiden

4.4 Verifiering och identitetskontroll

TrueVPN / CodeKiruna förbehåller sig rätten att:

- Begära verifiering av din identitet och e-postadress
- Skicka verifieringslänk till din registrerade e-postadress
- Begära ytterligare information vid misstänkt bedräglig aktivitet
- Stänga av konton där verifiering inte kan genomföras

4.5 Skapande av flera konton

Du får endast skapa **ett** konto per person. Skapande av flera konton i syfte att kringgå begränsningar, erbjudanden eller avstängning är förbjudet och kan leda till att samtliga dina konton stängs av.

5. Betalning och prenumeration

5.1 Prenumerationsmodell

TrueVPN tillhandahålls via prenumeration med följande alternativ:

Plan	Period	Pris per månad	Total kostnad
Månad	1 månad	189 kr	189 kr
Halvår	6 månader	166 kr	996 kr
År	12 månader	133 kr	1 599 kr

Alla priser anges inklusive svensk mervärdesskatt (25 %).

5.2 Automatisk förnyelse

Din prenumeration förnyas **automatiskt** vid utgången av varje betalningsperiod, såvida du inte har avslutat din prenumeration i enlighet med punkt 5.4.

- Förnyelse sker till det **då gällande priset** för din valda prenumerationstyp
- Du kommer att meddelas via e-post innan automatisk förnyelse sker

5.3 Betalningsmetoder

Vi accepterar betalning via **Klarna**, vilket inkluderar:

Betalningsmetod	Beskrivning
Kortbetalning	Visa, Mastercard, American Express
Swish	Snabb betalning direkt från din mobilbank
Faktura	Betalning inom 30 dagar
Delbetalning	Dela upp betalningen (godkännande krävs)

Betalningshanterare: Klarna Bank AB (publ), org.nr: 556737-0431, svensk bank med tillstånd från Finansinspektionen.

5.4 Avbokning av prenumeration

Du kan när som helst avbryta din prenumeration på följande sätt:

1. **Via vår portal** – Logga in på portal.truevpn.se och följ instruktionerna för avbokning
2. **Via support** – Kontakta support@truevpn.se för hjälp med avbokning

VIKTIGT:

- Avbokning måste ske **innan nästa förnyelsedatum**

- Om du avbokar efter att en ny period har påbörjats, sker **ingen återbetalning** för den perioden
- Din prenumeration förblir aktiv till slutet av den betalda perioden

5.5 Prisändringar

TrueVPN / CodeKiruna förbehåller sig rätten att ändra priser för Tjänsten. Vid prishöjningar:

- Du kommer att meddelas via e-post **minst 30 dagar** innan ändringen träder i kraft
- Ändringen gäller från och med din **nästa förnyelseperiod**
- Om du inte accepterar prishöjningen har du rätt att avsluta din prenumeration utan kostnad före ikraftträdandet

5.6 Betalningsmiss och påminnelseavgift

Om betalning uteblir i samband med förnyelse:

Åtgärd	Konsekvens
Påminnelse	Vi skickar en påminnelse via e-post
Dröjsmålsavgift	Vid utebliven betalning kan dröjsmålsavgift tillkomma enligt räntelagen (1975:635)
Avstängning	Ditt konto stängs av för vidare användning av Tjänsten
Inkasso	Utestående betalningar kan överlämnas till inkassobyrå i enlighet med gällande lagstiftning

5.7 Valuta och moms

Alla priser anges i **svenska kronor (SEK)** och inkluderar **25 % mervärdesskatt (moms)** i enlighet med svensk lagstiftning (ML 1994:200). Fakturaunderlag skickas vid begäran.

6. Integritet och No-Log-policy

6.1 Vår grundläggande inställning – Noll loggning

TrueVPN / CodeKiruna har en **strikt No-Log-policy**. Detta är en hörnsten i vår tjänst och ett juridiskt bindande löfte till våra användare.

Vi sparar, loggar eller bevakar **INTE**:

Datotyp	Loggas?
Din surfhistorik eller webbläsaraktivitet	✗ NEJ
Innehållet i din internettrafik	✗ NEJ
Fullständiga webbadresser (URL:er) du besöker	✗ NEJ

Datatyp	Loggas?
Din verkliga IP-adress i anslutning till din användaraktivitet	✗ NEJ
Anslutningstider, varaktighet eller frekvens av din VPN-användning	✗ NEJ
DNS-förfrågningar (alla DNS-förfrågningar dirigeras genom vår krypterade tunnel)	✗ NEJ
Din bandbreddsanvändning per användare	✗ NEJ
Nedladdningshistorik	✗ NEJ
Sökhistorik	✗ NEJ

6.2 Vad vi SAMLAR IN – Begränsad teknisk data

För att kunna tillhandahålla, underhålla och förbättra Tjänsten samlar vi in följande **begränsade** data:

Datatyp	Syfte	Lagringstid	Rättslig grund
E-postadress	Kontoidentifiering, kommunikation, support	Så länge kontot är aktivt + 12 månader	Avtalsutförande (GDPR art. 6.1.b)
Betalningsinformation	Hantering av prenumeration (via Klarna)	Hanteras av Klarna, ej av TrueVPN	-
Aggregerad serverstatistik	Kapacitetsplanering, prestandaoptimering	Anonymiserad, ingen koppling till användare	Berättigat intresse (GDPR art. 6.1.f)
Anonymiserad tekniska data	Felsökning och förbättringar	Data anonymiseras omedelbart	Berättigat intresse (GDPR art. 6.1.f)

6.3 Kundsupportdata

När du kontaktar vår support (support@truevpn.se) eller hello@codekiruna.se kan vi komma att spara:

- Din e-postadress
- Din kommunikationshistorik
- Information om ditt ärende och hur det löstes

Denna data sparas endast för att kunna ge dig bästa möjliga support och behandlas i enlighet med GDPR. Lagringstid: 36 månader från sista kontakt, därefter raderas data.

6.4 Cookies och spårning

Vår webbplats använder **minimala cookies**:

Cookietyp	Syfte	Lagringstid
Sessionscookies	För att hålla dig inloggad i portalen	Tills du stänger webbläsaren
Preferenscookies	För att komma ihåg dina språkval och inställningar	30 dagar

VIKTIGT: Vi använder **inte** cookies för:

- Marknadsföringsändamål
- Tredjepartsspårning
- Reklamprofilering
- Analytics som kan kopplas till dig som individ

6.5 Tredje parts tjänster

Vi använder följande tredjepartstjänster som hanterar data enligt sina egna integritetspolicier:

Tjänst	Syfte	Databehandling
Klarna	Betalningshantering	Behandlar betalningsinformation, ej delad med TrueVPN
Cloudflare	DNS, DDoS-skydd och prestanda	Hanterar nätverkstrafik, ej personuppgifter
SendGrid / Twilio	E-postsändning	Skickar transaktionsmejl, adresser krypteras

6.6 Dina rättigheter enligt GDPR

Som användare av TrueVPN har du följande rättigheter enligt GDPR (EU 2016/679):

Rättighet	Beskrivning	Åtgärdstid
1. Rätt till tillgång	Få en kopia av de personuppgifter vi har om dig	30 dagar
2. Rätt till rättelse	Få felaktiga uppgifter korrigerade	30 dagar
3. Rätt till radering	Få dina uppgifter raderade ("rätten att bli glömd")	30 dagar
4. Rätt till begränsning	Begränsa vår behandling av dina uppgifter	30 dagar
5. Rätt att invända	Invända mot hur dina uppgifter används	30 dagar
6. Dataportabilitet	Få dina data överförda till annan tjänst	30 dagar

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss på: **E-post:** hello@codekiruna.se

6.7 Dataskyddsombud

CodeKiruna har utsett ett dataskyddsombud som ansvarar för att vår personuppgiftsbehandling följer GDPR. Kontakta vårt dataskyddsombud på: hello@codekiruna.se

7. Tillåten användning

Du får använda Tjänsten för alla **lagliga ändamål** som inte strider mot dessa Villkor eller gällande lagstiftning. Exempel på tillåten användning inkluderar:

7.1 Integritet och säkerhet

- Skydda din digitala integritet och anonymitet online
- Säkra uppkopplingar på osäkra offentliga Wi-Fi-nätverk (hotell, caféer, flygplatser)
- Förhindra att din internetleverantör spårar din onlineaktivitet
- Skydda känslig kommunikation från insyn

7.2 Innehållsåtkomst

- Komma åt innehåll som kan vara geografiskt begränsat
- Undvika censur i länder med begränsad internetfrihet (i enlighet med lokala lagar)

7.3 Privatliv

- Skydda känslig kommunikation och affärsdata
- Förhindra identitetsstöld och bedrägerier
- Skydda din familjs integritet online

7.4 Teknisk användning

- Använda Tjänsten på upp till 5 enheter samtidigt per konto
 - Testa och utvärdera Tjänsten för personligt bruk
-

8. Förbjuden användning – Acceptable Use Policy

8.1 Allmänt

Följande aktiviteter är **strängt förbjudna** vid användning av TrueVPN. Överträdelse av dessa regler leder till **omedelbar avstängning** av ditt konto, **beslag av betalningar** och i allvarliga fall **polisanmälan** och **skadeståndsanspråk**.

8.2 Olaglig verksamhet

Du får **INTE** använda Tjänsten för:

Kategori	Exempel
Brottslig verksamhet	All form av brottslig verksamhet enligt svensk eller internationell lag
Olaga material	Distribution, innehav eller åtkomst av olagligt material (barnpornografi, våldsbejakande extremism, terrorismrelaterat material)
Upphovsrättsintrång	Olaglig nedladdning eller distribution av upphovsrättsskyddat material (piratkopiering)
Ekonomisk brottslighet	Bedrägeri, stöld, identitetsstöld, penningtvätt
Dataintrång	Otillåten åtkomst till system, nätverk eller data (hacking)
Skadlig programvara	Distribution av virus, trojaner, ransomware, keyloggers
Nätverksattacker	DDoS-attacker, portskanning, sniffing, IP-spoofing
Spam	Massutskick av oönskad e-post eller meddelanden

8.3 Störande verksamhet

Du får **INTE** använda Tjänsten för:

Aktivitet	Förklaring
Automaterad insamling	Datainsamling, skrapning, crawling eller sökrobotar som belastar serverna i onödan
Kringgående	Kringgående av tekniska begränsningar eller säkerhetsåtgärder
Sårbarhetstestning	Testning av våra system för att hitta sårbarheter (utan uttryckligt skriftligt tillstånd)
Skadlig data	Överföring av data som kan skada våra system eller nätverk
Störning	All typ av verksamhet som kan störa andra användares upplevelse

8.4 Kommersiell missbruk

Du får **INTE**:

- Vidareförsälja Tjänsten eller dina inloggningsuppgifter
- Använda Tjänsten för kommersiella ändamål utan särskilt skriftligt avtal

- Dela ditt konto med personer utanför din omedelbara familj eller hushåll
- Använda Tjänsten för att driva en egen VPN-tjänst eller liknande infrastruktur

8.5 Konsekvenser av överträdelse

Vid överträdelse av denna punkt 8 förbehåller sig TrueVPN / CodeKiruna rätten att, efter eget gottfinnande och utan föregående varning:

Åtgärd	Beskrivning
1. Omedelbar avstängning	Stänga av ditt konto omedelbart utan återbetalning
2. Beslag	Beslagta alla betalningar som gjorts
3. Polisanmälan	Anmäla till Polisen eller annan behörig myndighet
4. Skadestånd	Kräva skadestånd för eventuella skador som din överträdelse orsakat
5. Rättsliga åtgärder	Väcka talan i svensk domstol
6. Blacklisting	Lägga till dig i en intern "blacklist" för att förhindra framtida konton

8.6 Ditt personliga ansvar

Du är **personligen och ekonomiskt ansvarig** för:

- Alla skador, kostnader och förluster som TrueVPN / CodeKiruna lider till följd av din överträdelse av dessa Villkor
- Alla skadeståndsanspråk från tredje part till följd av din användning av Tjänsten
- Alla böter, sanktionsavgifter eller andra påföljder som myndigheter utfärdar till följd av din överträdelse

9. Uppsägning och avstängning

9.1 Uppsägning av dig som användare

Du har rätt att när som helst säga upp ditt konto och avsluta din användning av Tjänsten.

Detta gör du via:

1. portal.truevpn.se (under dina kontoinställningar)
2. Kontakt via support@truevpn.se

Vid uppsägning:

- Din prenumeration förblir aktiv till slutet av den betalda perioden
- Ingen återbetalning sker för återstående tid (såvida inte annat anges i punkt 10)

- Din personliga data hanteras i enlighet med punkt 6.6 (GDPR)

9.2 Uppsägning av oss

TrueVPN / CodeKiruna förbehåller sig rätten att säga upp eller stänga av din åtkomst till Tjänsten med **omedelbar verkan** om:

Orsak	Beskrivning
Avtalsbrott	Du bryter mot dessa Villkor (särskilt punkt 8 om förbjuden användning)
Olaglig verksamhet	Du bedriver olaglig verksamhet via Tjänsten
Betalningsmiss	Din betalning uteblir vid förnyelse
Missbruk	Du på annat sätt missbrukar Tjänsten
Myndighetskrav	Myndighetskrav eller lagstiftning föranleder uppsägning
Säkerhetshot	Din användning utgör ett säkerhetshot mot vår infrastruktur

Vid uppsägning på grund av ditt avtalsbrott:

- **Ingen återbetalning** för återstående prenumurationsperiod
- Du kan komma att bli föremål för **rättsliga åtgärder**
- Din data raderas i enlighet med GDPR (undantaget data som måste sparas av rättsliga skäl)

9.3 Återstående åtkomst

Efter uppsägning, oavsett orsak:

- Du förlorar omedelbart åtkomst till VPN-tjänsten (eller vid periodens slut om du sagt upp självmant)
- Din data raderas enligt vår datalagringspolicy (se punkt 6.2)
- Du är skyldig att omedelbart upphöra att använda Tjänsten
- Du är skyldig att radera all programvara och allt material som erhållits via Tjänsten

10. Ångerrätt och återbetalning

10.1 Distansavtalslagen – 14 dagars ångerrätt

I enlighet med svensk **distansavtalslag (2005:59)** har du som privatperson rätt att ångra ditt köp inom **14 dagar** från köpdatum. Ångerfristen börjar löpa dagen efter du har ingått avtalet.

För att utöva din ångerrätt:

1. Meddela oss skriftligen via support@truevpn.se inom 14 dagar

2. Ange ditt namn, e-postadress och önskemål om återbetalning
3. Återbetalning sker inom 14 dagar från att vi mottagit din ångermeddelande

VIKTIGT UNDANTAG: Enligt distansavtalslagen (2005:59) 6 kap 11 §, förbehåller vi oss rätten att **inte tillämpa ångerrätt** när Tjänsten (VPN) har börjat levereras i sin helhet. Detta eftersom Tjänsten är av digital karaktär och leveransen påbörjas omedelbart vid köp.

Vi tillämpar dock en mer generös policy enligt punkt 10.2 nedan.

10.2 30-dagars pengarna-tillbaka-garanti

Utöver lagstadgad ångerrätt erbjuder TrueVPN en **30-dagars pengarna-tillbaka-garanti**.

Villkor för garantin:

- Gäller endast vid **första köpet** (ej vid förnyelse)
- Gäller ej vid **missbruk** (t.ex. systematisk användning av garantin för att få gratis tjänst)
- Gäller ej om du **överskridit rimlig användning** (t.ex. hög bandbredd som indikerar kommersiellt bruk eller systematisk nedladdning)
- Återbetalning sker via **samma betalningsmetod** som användes vid köpet

Så här utnyttjar du garantin:

1. Skicka e-post till support@truevpn.se inom 30 dagar
2. Ange ditt användarnamn och önskemål om återbetalning
3. Din prenumeration avslutas och återbetalning sker inom 14 dagar

10.3 Återbetalning vid avbruten tjänst från vår sida

Om TrueVPN / CodeKiruna av någon anledning inte kan leverera Tjänsten som utlovats (t.ex. längre avbrott) har du rätt till **proportionerlig återbetalning** för den period Tjänsten inte varit tillgänglig.

10.4 Begränsningar av återbetalningsskyldighet

Återbetalning sker **inte** vid:

- Avbrott som beror på **force majeure** (se punkt 16)
 - Avbrott som beror på **underhåll** som vi meddelat om i förväg
 - Avbrott som beror på **din egen utrustning eller internetanslutning**
 - Avbrott som beror på **åtgärder från myndigheter**
 - Om du själv **avslutat ditt konto** frivilligt (förutom enligt ångerrätt och garanti)
-

11. Garantier och ansvarsbegränsning

11.1 Tjänsten "i befintligt skick"

TrueVPN / CodeKiruna tillhandahåller Tjänsten "i befintligt skick" (as is) och "i den mån den är tillgänglig" (as available).

Vi lämnar **inga uttryckliga eller underförstådda garantier** avseende:

- Tjänstens funktionalitet eller prestanda
- Att Tjänsten kommer att vara felfri, säker eller oavbruten
- Att Tjänsten passar för ett specifikt ändamål
- Att Tjänsten kommer att göra dig helt anonym eller osynlig online

11.2 Ingen garanti för absolut anonymitet

VIKTIGT: Även om TrueVPN avsevärt ökar din integritet online, **kan ingen VPN-tjänst garantera 100 % anonymitet**. Andra spårningsmetoder kan fortfarande användas för att identifiera dig, inklusive men inte begränsat till:

Spårningsmetod	Beskrivning
Cookies	Webbläsarcookies och spårningscookies
Webbläsarfingeravtryck	Unika kombinationer av inställningar, typsnitt, skärmstorlek etc.
Inloggningar	Inloggningar på tjänster (Google, Facebook, etc.)
Enhetsidentifierare	Unika ID:n för din enhet
Information du delar	Information du själv delar online
Skadlig programvara	Skadlig programvara på din enhet

Du är själv ansvarig för din övergripande digitala säkerhet och integritet.

11.3 Ansvarsbegränsning

Till den **största tillåtna omfattningen** enligt svensk lag, ansvarar TrueVPN / CodeKiruna **INTE** för:

Skadetyper	Exempel
Indirekta skador	Förlorad data, förlorad vinst, affärsförluster, förlorad goodwill
Tillfälliga skador	Skador som uppstår tillfälligt
Följdskadorna	Skador som är en följd av andra skador
Avbrottsskador	Skador som uppstår till följd av tillfälliga avbrott eller driftstopp
Tredje parts innehåll	Innehåll som nås via Tjänsten från tredje part

Skadetyper	Exempel
Enhetsskador	Skador på din hårdvara, programvara eller data
Obehörig åtkomst	Obehörig åtkomst till din data på grund av faktorer utanför vår kontroll

11.4 Total ansvarsbegränsning

Vårt **totala sammanlagda ansvar** gentemot dig, oavsett orsak och oavsett om det grundar sig på:

- Avtal
- Skadestånd (inklusive vårdslöshet)
- Garanti
- Produktansvar
- Eller annan rättslig grund

är begränsat till det **totala belopp du har betalat** för Tjänsten under de senaste **tolv (12) månaderna** före den händelse som ligger till grund för anspråket.

Exempel: Om du betalat 1 599 kr för ett år, är vårt totala ansvar gentemot dig maximalt 1 599 kr, oavsett vilka skador du påstår dig ha lidit.

11.5 Undantag från ansvarsbegränsning

Ovanstående ansvarsbegränsningar gäller **inte**:

- Vid **grov vårdslöshet** eller **uppsåt** från vår sida
- För **personskador** eller **dödsfall** som orsakats av vår vårdslöshet
- Där ansvar **inte kan begränsas** enligt tvingande lagstiftning (t.ex. konsumentlagstiftning)

12. Immateriella rättigheter

12.1 Äganderätt

Allt innehåll, alla funktioner och all funktionalitet i Tjänsten ägs av **CodeKiruna** eller våra licensgivare. Detta inkluderar:

Kategori	Exempel
Källkod och programvara	All kod som driver TrueVPN
Design och layout	Webbplatsens utseende, grafisk profil
Text och innehåll	All text på truevpn.se
Logotyper och varumärken	TrueVPN-logotypen, varumärken
Databaser	Användardatabaser, konfigurationsdata
Patent	Eventuella patent på unik teknik

12.2 Begränsad licens

Du beviljas en **begränsad, icke-exklusiv, icke-överlåtbar och återkallelig licens** att använda Tjänsten för personligt, icke-kommersiellt bruk i enlighet med dessa Villkor.

12.3 Förbjudna handlingar

Du får **INTE**:

- Kopiera, modifiera, distribuera eller skapa derivat baserade på vår programvara
- Reverse-engineera, dekompilera, demontera eller på annat sätt försöka extrahera källkod
- Ta bort, ändra eller dölja upphovsrättsmeddelanden eller varumärken
- Använda våra varumärken eller handelsnamn utan uttryckligt skriftligt medgivande
- Ladda upp eller överföra programvara som innehåller virus eller annan skadlig kod

12.4 WireGuard®

WireGuard® är ett registrerat varumärke som tillhör **Jason A. Donenfeld**. TrueVPN använder WireGuard® under licens. All användning av varumärket WireGuard® sker med respekt för ägarens rättigheter.

12.5 Överträdelse av immateriella rättigheter

Vid överträdelse av denna punkt 12 förbehåller sig TrueVPN / CodeKiruna rätten att:

- Omedelbart stänga av ditt konto
- Väcka talan i domstol
- Kräva skadestånd enligt svensk lag
- Anmäla till relevanta myndigheter

13. Gällande lag och tvistelösning

13.1 Gällande lag

Dessa Villkor och din användning av Tjänsten regleras av **svensk lag**, oavsett var du befinner dig vid användningstillfället. Detta gäller oavsett eventuella lagvalsregler (lex fori).

Tillämpliga lagar inkluderar, men är inte begränsade till:

- Avtalslagen (1915:218)
- Skadeståndslagen (1972:207)
- Konsumenttjänstlagen (1985:716)
- Distansavtalslagen (2005:59)

- GDPR (EU 2016/679)
- Lag (2003:389) om elektronisk kommunikation

13.2 Tvistlösning – Förhandling

Eventuella tvister, meningsskiljaktigheter eller anspråk som uppstår i samband med dessa Villkor, Tjänsten eller vårt förhållande ska i **första hand** lösas genom **ömsesidig förhandling** mellan parterna.

Så här går förhandlingen till:

1. Den part som vill inleda tvistlösning skickar ett **skriftligt meddelande** till den andra parten
2. Meddelandet ska innehålla en **tydlig beskrivning** av tvisten och önskad lösning
3. Parterna har **30 dagar** från mottagandet av meddelandet att nå en förlikning
4. Förlängning av förhandlingsperioden kan överenskommas skriftligen

Kontakta oss via: hello@codekiruna.se

13.3 Tvistlösning – Domstol

Om förhandling inte leder till en tillfredsställande lösning inom **60 dagar**, ska tvisten slutligen avgöras av **svensk allmän domstol**, med **Stockholms tingsrätt** som första instans.

13.4 Konsumentskydd

Om du är **konsument** (privatperson) har du alltid rätt att:

Rättighet	Beskrivning
Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)	Vända dig till ARN för kostnadsfri tvistlösning
Hemortsrätt	Väcka talan i din hemort (enligt 10 kap 4 § rättegångsbalken)
Konsumentlagstiftning	Använda dig av konsumentlagstiftningens skyddsregler

13.5 EU:s onlineplattform för tvistlösning (ODR)

EU-kommissionen tillhandahåller en plattform för tvistlösning online, som du kan nå via:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

TrueVPN / CodeKiruna deltar **inte** i ODR-förfaranden.

14. Ändringar av villkoren

14.1 Rätt att ändra

TrueVPN / CodeKiruna förbehåller sig rätten att när som helst och utan föregående meddelande göra ändringar i dessa Villkor för att:

- Anpassa sig till förändringar i lagstiftning eller myndighetskrav
- Återspegla förändringar i Tjänsten eller dess funktioner
- Förbättra tydlighet och juridisk korrekthet
- Skydda våra rättigheter och intressen

14.2 Meddelande om ändringar

Vid **väsentliga ändringar** kommer vi att meddela dig via:

1. **E-post** till den adress som är registrerad på ditt konto (minst 30 dagar innan ändringen träder i kraft)
2. **Publicering** på vår webbplats (truevpn.se) med tydlig indikation på ändringar och datum för ikraftträdande

Mindre ändringar (korrigeringar av stavfel, förtydliganden, tekniska justeringar etc.) kan ske utan föregående meddelande.

14.3 Ditt godkännande

Genom att fortsätta använda Tjänsten **efter** att ändringarna trätt i kraft godkänner du de uppdaterade Villkoren.

Om du **inte accepterar** ändringarna, måste du:

1. **Avsluta** din prenumeration (enligt punkt 9.1)
2. **Sluta** använda Tjänsten
3. **Kontakta** oss om du har frågor om ändringarna

15. Severabilitet

Om någon bestämmelse i dessa Villkor skulle anses **ogiltig, olaglig eller icke verkställbar** av en domstol eller annan behörig myndighet, ska:

1. Den bestämmelsen **tolkas** på ett sätt som är förenligt med lagstiftningen
2. I den mån tolkning inte är möjlig, **avskiljas** den bestämmelsen från Villkoren
3. Återstående bestämmelser förblir **fullt giltiga och verksamma**

Detta säkerställer att Villkoren fortsätter att vara bindande även om en enskild del skulle ogiltigförklaras.

16. Force Majeure

16.1 Definition

Force Majeure avser händelser utanför vår rimliga kontroll som omöjliggör, fördröjer eller på annat sätt hindrar oss från att fullgöra våra åtaganden enligt dessa Villkor.

16.2 Exempel på Force Majeure

Detta inkluderar, men är inte begränsat till:

Kategori	Exempel
Naturkatastrofer	Jordbävningar, översvämningar, stormar, pandemier, epidemier
Krig och konflikter	Krig, inbördeskrig, terrorattacker, upplöpp
Myndighetsåtgärder	Lagändringar, embargon, sanktioner, beslag, expropriation
Tekniska störningar	Elavbrott, telekommunikationsstörningar, internetavbrott
Arbetskonflikter	Strejk, lockout, arbetsnedläggelse
Andra händelser	Bränder, explosioner, sabotage, dataintrång från tredje part

16.3 Konsekvenser

Vid Force Majeure:

- Våra förpliktelser enligt dessa Villkor **vilandeförklaras** under den tid Force Majeure-händelsen pågår
- Vi är **befriade från ansvar** för skador som uppstår till följd av Force Majeure
- Vi ska **informera** dig så snart som möjligt om Force Majeure-händelsen
- Om Force Majeure-händelsen pågår i **mer än 60 dagar**, har båda parter rätt att **säga upp avtalet** utan påföljd

17. Hela avtalet

17.1 Fullständig överenskommelse

Dessa Villkor, tillsammans med vår **Integritetspolicy** och **Cookiepolicy**, utgör den **fullständiga överenskommelsen** mellan dig och TrueVPN / CodeKiruna avseende Tjänsten.

17.2 Ersätter tidigare avtal

Dessa Villkor **ersätter** alla tidigare:

- Muntliga eller skriftliga avtal
- Kommunikation
- Förhandlingar
- Representations

mellan parterna avseende Tjänsten.

17.3 Inga utfästelser

Inga utfästelser, garantier eller löften som inte uttryckligen anges i dessa Villkor är bindande.

18. Underskrift och ikraftträdande

Dessa Användarvillkor har godkänts av:

TrueVPN SE / CodeKiruna

Datum: 2026-08-04

Sammanfattning av viktiga punkter

Punkt	Information
Ägare och operatör	CodeKiruna (org.nr: 070112-4034)
Kontakt	info@truevpn.se , support@truevpn.se , hello@codekiruna.se
No-Log-policy	Vi sparar INGEN surfhistorik, IP-adresser eller anslutningstider
Ångerrätt	14 dagar enligt distansavtalslagen + 30 dagars pengarna-tillbaka-garanti
Ålder	Tjänsten är endast för personer över 18 år
Förbjudet	Olaglig verksamhet, spam, skadlig programvara, DDoS, kommersiellt missbruk
Gällande lag	Svensk lag, Stockholms tingsrätt som första instans
Ansvarsbegränsning	Max 12 månaders prenumerationsavgift
GDPR	Fullständig rätt till tillgång, rättelse, radering etc.